



SHK-Kundendiensttechniker

© AMH Bilderdatenbank

Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum SHK-Kundendiensttechniker bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive. Qualifizierende Weiterbildung, vor allem in den Energieberufen wie dem SHK-Anlagenmechaniker, ist in den vergangenen Jahren immer mehr in den Fokus gerückt. Gesetzliche Vorgaben der Energieeinsparverordnung (EnEV) des Erneuerbare-Wärme-Gesetz (EWärmeG) Baden-Württemberg, des Energielabels für Bestandsanlagen und der Trinkwasserverordnung bestimmen den beruflichen Alltag des Servicepersonals im Gebäudebestand.

Zugangsvoraussetzungen

Abgeschlossene Berufsausbildung im Gas- und Wasserinstallateur, Zentralheizungs- und Lüftungsbau und im Anlagenmechaniker SHK-Handwerk sowie mind. 2 Jahre nachweisliche Berufserfahrung

 **Ansprechpartner/in**
Keziban Yildiz
0731 1425-7147
weiterbildung@hwk-ulm.de

Jetzt Termin sichern!

Kursinhalte

Die Weiterbildung zum SHK-Kundendiensttechniker/in gibt Ihnen die Möglichkeit in der Betriebshierarchie aufzusteigen. Angesiedelt zwischen Meister und Geselle eröffnet der bundesweit anerkannte Titel „SHK-Kundendiensttechniker“ neue berufliche Perspektiven, die mit einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich und einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes verbunden ist.

Allgemeine technische Grundlagen

- Elektrotechnik
- Physikalische und chemische Grundlagen / Verbrennungstechnik
- Grundlagen Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Grundlagen Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
- Systematisches Eingrenzen von Fehlern (Systemanalyse)

Gerätetechnik

- Trinkwassererwärmer
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Gasfeuerung ohne Gebläse (atmosphärische Gasbrenner)
- Brennwerttechnik
- Regelungs- und Steuerungstechnik
- Wärmepumpenanlagen (Wartung und Reperatur)

Anlagentechnik

- Gas-, Wasser- und Abwasseranlagen
- Raumluftechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

Betriebswirtschaft und Recht

- Organisation, Kosten, Preise
- Recht
- Kommunikation

Anmeldung & Beratung

[Keziban Yildiz](#)

Telefon 0731 1425-7147

weiterbildung@hwk-ulm.de



Internet

www.hwk-ulm.de/seminare



Soziale Netzwerke

www.facebook.com/biaulm www.instagram.com/bildungsakademieulm

Hinweis

Lehrgangsunterlagen 150,00 Euro

Prüfungsgebühr 150,00 Euro

Die Lehrgangsentgelte werden inkl. Prüfungsentgelt in Rechnung gestellt.

Der Lehrgang wird nur in Teilzeit angeboten und findet zweimal jährlich mit jeweils max. 12 Teilnehmenden statt.

Die Unterrichtszeiten sind jeweils

Freitags von 13:00 Uhr bis 20:00 Uhr

und Samstags von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Termine in 2025:

Kurs 39 - 10.10.2025 bis 14.02.2026 Platzvergabe über Warteliste

Termine in 2026:

Kurs 40 - 13.03.2026 bis 25.07.2026 Platzvergabe über Warteliste

Kurs 41 - 11.09.2026 bis 30.01.2027 Platzvergabe über Warteliste

Das Interesse an dem Lehrgang ist sehr hoch, weshalb wir eine lange Warteliste haben. Bevor wir die Anmeldung hier freischalten können, werden zunächst alle verfügbaren Plätze den Personen auf der Warteliste angeboten. Alle übrigen Plätze stehen zur Anmeldung (Buchung) über diese Seite zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, sich auf die Warteliste setzen zu lassen. Den Link für das Formular „Anmeldung WARTELISTE“ können Sie [hier](#) abrufen und an die zuständige Mitarbeiterin ausgefüllt per E-Mail zusenden.

Sprechen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gerne.



Internet

www.hwk-ulm.de/seminare



Soziale Netzwerke

www.facebook.com/biaulm www.instagram.com/bildungsakademieulm