



# SHK-Kundendiensttechniker

Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum SHK-Kundendiensttechniker bietet Gesellinnen und Gesellen eine neue berufliche Perspektive. Die Weiterbildung zum SHK-Kundendiensttechniker gibt Ihnen die Möglichkeit in der Betriebshierarchie aufzusteigen. Angesiedelt zwischen Meister und Geselle eröffnet der bundesweit anerkannte Titel „SHK-Kundendiensttechniker“ neue berufliche Perspektiven, die mit einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich und einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes verbunden ist.

## Ansprechpartner/in

Keziban Yildiz  
0731 1425-7147  
[weiterbildung@hwk-ulm.de](mailto:weiterbildung@hwk-ulm.de)

## Zugangsvoraussetzungen

Abgeschlossene Berufsausbildung im Gas- und Wasserinstallateur, Zentralheizungs- und Lüftungsbau und im Anlagenmechaniker SHK-Handwerk sowie mind. 2 Jahre nachweisliche Berufserfahrung.



## Kursinhalte

Die Weiterbildung zum SHK-Kundendiensttechniker/in gibt Ihnen die Möglichkeit in der Betriebshierarchie aufzusteigen. Angesiedelt zwischen Meister und Geselle eröffnet der bundesweit anerkannte Titel „SHK-Kundendiensttechniker“ neue berufliche Perspektiven, die mit einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich und einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes verbunden ist.

### Allgemeine technische Grundlagen

- Elektrotechnik
- Physikalische und chemische Grundlagen / Verbrennungstechnik
- Grundlagen Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Grundlagen Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
- Systematisches Eingrenzen von Fehlern (Systemanalyse)

### Gerätetechnik

- Trinkwassererwärmer
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Gasfeuerung ohne Gebläse (atmosphärische Gasbrenner)
- Brennwerttechnik
- Regelungs- und Steuerungstechnik
- Wärmepumpenanlagen (Wartung und Reperatur)

### Anlagentechnik

- Gas-, Wasser- und Abwasseranlagen
- Raumlufttechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

### Betriebswirtschaft und Recht

- Organisation, Kosten, Preise
- Recht
- Kommunikation

## Anmeldung & Beratung

[Keziban Yildiz](#)

Telefon 0731 1425-7147

[weiterbildung@hbk-ulm.de](mailto:weiterbildung@hbk-ulm.de)



## Hinweis

Das Interesse an dem Lehrgang ist sehr hoch, weshalb wir eine lange Warteliste haben. Bevor wir die Anmeldung hier freischalten können, werden zunächst alle verfügbaren Plätze den Personen auf der Warteliste angeboten. Alle übrigen Plätze stehen zur Anmeldung (Buchung) über diese Seite zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, sich auf die Warteliste setzen zu lassen. Den Link für das Formular „Anmeldung WARTELISTE“ können Sie [hier](#) abrufen und an die zuständige Mitarbeiterin ausgefüllt per E-Mail zusenden.

Lehrgangsunterlagen 150,00 Euro.

Der Lehrgang wird nur in Teilzeit angeboten und findet zweimal jährlich mit jeweils max. 12 Teilnehmenden statt.

Sprechen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gerne.