



# SHK-Kundendiensttechniker

## Nächster Termin

### Termine in Planung

max. 12 Teilnehmer

**Kurstyp** Teilzeitlehrgang, 240 UE

**Kursort** Ulm



## Sie haben Fragen?

### Keziban Yildiz

Telefon 0731 1425-7147

[weiterbildung@hwk-ulm.de](mailto:weiterbildung@hwk-ulm.de)



Jetzt anmelden

Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum SHK-Kundendiensttechniker bietet Gesellinnen und Gesellen eine neue berufliche Perspektive. Die Weiterbildung zum SHK-Kundendiensttechniker gibt Ihnen die Möglichkeit in der Betriebshierarchie aufzusteigen. Angesiedelt zwischen Meister und Geselle eröffnet der bundesweit anerkannte Titel „SHK- Kundendiensttechniker“ neue berufliche Perspektiven, die mit einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich und einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes verbunden ist.

## Sie haben weitere Fragen?

Anmeldung zum kostenlosen Infoabend | Die wichtigsten Fragen und Antworten finden Sie in den FAQ | Schreiben Sie an [weiterbildung@hwk-ulm.de](mailto:weiterbildung@hwk-ulm.de)



## Lerninhalte

---

### Allgemeine technische Grundlagen

- Elektrotechnik
- Physikalische und chemische Grundlagen / Verbrennungstechnik
- Grundlagen Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Grundlagen Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
- Systematisches Eingrenzen von Fehlern (Systemanalyse)

### Gerätetechnik

- Trinkwassererwärmer
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Gasfeuerung ohne Gebläse (atmosphärische Gasbrenner)
- Brennwerttechnik
- Regelungs- und Steuerungstechnik

### Anlagentechnik

- Gas-, Wasser- und Abwasseranlagen
- Raumluftechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

### Betriebswirtschaft und Recht

- Organisation, Kosten, Preise
- Recht
- Kommunikation

## Kursdetails

---

### Zugangsvoraussetzungen

Abgeschlossene Berufsausbildung im Gas- und Wasserinstallateur, Zentralheizungs- und Lüftungsbau und im Anlagenmechaniker SHK-Handwerk sowie mind. 2 Jahre nachweisliche Berufserfahrung.

### Abschluss

Prüfung durch den Fachverband SHK  
Zertifikat vom Fachverband SHK

### Prüfung

Prüfungsgebühr 150,00 Euro  
Die Lehrgangsentgelte werden inkl. Prüfungsentgelt in Rechnung gestellt.

### Hinweis

Das Interesse an dem Lehrgang ist sehr hoch, weshalb wir eine lange Warteliste haben. Bevor wir die Anmeldung hier freischalten können, werden zunächst alle verfügbaren Plätze den Personen auf der Warteliste angeboten. Alle übrigen Plätze stehen zur Anmeldung (Buchung) über diese Seite zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, sich auf die Warteliste setzen zu lassen. Den Link für das Formular „Anmeldung WARTELISTE“ können Sie hier abrufen und an die zuständige Mitarbeiterin ausgefüllt per E-Mail zusenden.

Lehrgangsentgelte 150,00 Euro.

Der Lehrgang wird nur in Teilzeit angeboten und findet zweimal jährlich mit jeweils max. 12 Teilnehmenden statt.

### eCampus

Die digitale Lernumgebung „eCampus“ unterstützt Sie auf dem Weg zum Meister. An diesem Ort sammeln sich die Lernmaterialien und Sie haben die Möglichkeit gemeinsam mit den Dozentinnen und Dozenten Wissen effektiv zu kommunizieren und das Lernen flexibel zu gestalten. Weitere Informationen dazu finden Sie im Downloadbereich.



Handwerkskammer  
Ulm

Bildungsakademie