



SHK-Kundendiensttechniker

Nächster Termin

11.09.2026 - 09.01.2027

Kurs ausgebucht

Kurstyp Teilzeitlehrgang, 240 UE

Fr 13:00 - 20:00 Uhr

Sa 08:00 - 15:00 Uhr

Kursort Bildungsakademie Ulm, Ulm

Gebühr 3.630 Euro



Sie haben Fragen?

Keziban Yildiz

Telefon 0731 1425-7147

weiterbildung@hwk-ulm.de

Weitere Termine

12.03.2027 - 24.07.2027

10.09.2027 - 29.01.2028



[Jetzt anmelden](#)

Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum SHK-Kundendiensttechniker bietet Gesellinnen und Gesellen eine neue berufliche Perspektive. Die Weiterbildung zum SHK-Kundendiensttechniker gibt Ihnen die Möglichkeit in der Betriebshierarchie aufzusteigen. Angesiedelt zwischen Meister und Geselle eröffnet der bundesweit anerkannte Titel „SHK- Kundendiensttechniker“ neue berufliche Perspektiven, die mit einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich und einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes verbunden ist.

Sie haben weitere Fragen?

Anmeldung zum kostenlosen Infoabend | Die wichtigsten Fragen und Antworten finden Sie in den FAQ | Schreiben Sie an weiterbildung@hwk-ulm.de



Lerninhalte

Allgemeine technische Grundlagen

- Elektrotechnik
- Physikalische und chemische Grundlagen / Verbrennungstechnik
- Grundlagen Heizungstechnik (inkl. Abgastechnik)
- Grundlagen Sanitärtechnik
- Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
- Systematisches Eingrenzen von Fehlern (Systemanalyse)

Gerätetechnik

- Trinkwassererwärmer
- Ölfeuerung mit Gebläse
- Gasgebläsebrenner
- Gasfeuerung ohne Gebläse (atmosphärische Gasbrenner)
- Brennwerttechnik
- Regelungs- und Steuerungstechnik

Anlagentechnik

- Gas-, Wasser- und Abwasseranlagen
- Raumluftechnische Anlagen
- Heizungsanlagen

Betriebswirtschaft und Recht

- Organisation, Kosten, Preise
- Recht
- Kommunikation

Kursdetails

Zugangsvoraussetzungen

Abgeschlossene Berufsausbildung im Gas- und Wasserinstallateur, Zentralheizungs- und Lüftungsbau und im Anlagenmechaniker SHK-Handwerk sowie mind. 2 Jahre nachweisliche Berufserfahrung.

Abschluss

Prüfung durch den Fachverband SHK
Zertifikat vom Fachverband SHK

Prüfung

Prüfungsgebühr 150,00 Euro
Die Lehrgangsentgelte werden inkl. Prüfungsentgelt in Rechnung gestellt.

Hinweis

Lehrgangsunterlagen 150,00 Euro.

Der Lehrgang wird nur in Teilzeit angeboten und findet zweimal jährlich mit jeweils max. 12 Teilnehmenden statt.

eCampus

Die digitale Lernumgebung „eCampus“ unterstützt Sie auf dem Weg zum Meister. An diesem Ort sammeln sich die Lernmaterialien und Sie haben die Möglichkeit gemeinsam mit den Dozentinnen und Dozenten Wissen effektiv zu kommunizieren und das Lernen flexibel zu gestalten. Weitere Informationen dazu finden Sie im Downloadbereich.



Handwerkskammer
Ulm

Bildungsakademie