

# Grundlagen von kundenorientierten Friseurdienstleistungen

Ziel der dualen Berufsausbildung ist die Förderung beruflicher Handlungskompetenz, welche die Gesellinnen und Gesellen in die Lage versetzt, den immer neuen beruflichen Herausforderungen qualifiziert zu begegnen. Im Handwerk unterstützt die überbetriebliche Unterweisung in unseren Bildungsakademien die betriebliche und schulische Ausbildung.

Die Bausteine sind in Fachrichtungen zusammengefasst und in zwei Kategorien – Grundstufe und Fachstufe – eingeteilt.

Die folgende Übersicht zeigt die Seminare zur überbetrieblichen Lehrlingsunterweisung, die in den Bildungsakademien für FriseurInnen durchgeführt werden:

- FRI1/16: Klassische Friseur Tätigkeit
- FRI2/16: Aktuell modische Friseurarbeiten
- FRI3/16: Komplexe Friseurdienstleistungen und kreative Gestaltungskonzepte

## Zugangsvoraussetzungen

Teilnehmen können MitarbeiterInnen aus Handwerks- und Industriebetrieben. Vorteilhaft sind erste Erfahrungen, Kenntnisse und Fertigkeiten aus dem betreffenden Gewerbe oder dem dazugehörigen Fachbereich. Weitere Interessenten können nach Abklärung mit der Bildungsakademie zugelassen werden.

**Ansprechpartner/in**  
Handwerkskammer  
Ulm  
+49 731 14250  
[info@hwk-ulm.de](mailto:info@hwk-ulm.de)

## Kursinhalte

- Grundlagen des Umgangs und der Kommunikation mit Kunden
- Haare und Kopfhaut pflegen
- Grundlagen des Umgangs mit Haaren kennen und anwenden
- Grundlegende Techniken der Maniküre anwenden
- Grundlegende Techniken der Gestaltung von Augenbrauen anwenden

## Anmeldung & Beratung

Handwerkskammer Ulm

Olgastraße 72  
89073 Ulm

Telefon +49 731 14250  
[info@hwk-ulm.de](mailto:info@hwk-ulm.de)

## Unser Tipp

Sprechen Sie uns an! Ob Bundes- oder Landesmittelförderungen – viele Fördergeber unterstützen Sie dabei, Ihre Bildungsmaßnahmen umzusetzen.

Sprechen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gerne.